

シリーズ「ご契約後のアフターフォローについて」(全3回)

第1回『こんな時は保険ターミナルにご連絡ください!』

保険は契約を終えると何となくひと段落してしまいますよね。でも、保険は契約してからがスタートなんです。今回から、全3回にわたって保険ターミナルのアフターフォロー体制についてご案内いたします。第1回は『こんな時は保険ターミナルにご連絡ください!』です。

たとえば
こんなとき

保険金・給付金
の請求手続き

引越しに伴う
住所変更

引落し口座や
クレジットカード
の変更

改姓や受取人
の変更

保険のことなら、まずは保険ターミナルにご連絡を。保険会社が複数に分かれている場合も、ご安心ください。当社でご契約いただいたものであれば、一括してお手続きが可能です。煩雑と思われるがちなお手続きについても、スムーズに進められるよう、サポートします。次回は保険ターミナルの『定期点検サービス』をご案内いたします。

セカンドオピニオンの前に 保険会社の 『ご契約者様サービス』 を活用してみては?

セカンドオピニオンというと、他の治療方法に変えたり、主治医の変更をしてもらえることだと思っていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか。実は、セカンドオピニオンとは、現在の病状や、提示されている治療方法について、他の医師の意見を求めることなのです。

健康保険対象外なので、相談料と診断書代として、2~3万円の費用がかかります。手順は、まず、主治医の先生の

紹介状、データや検査結果などを事前に準備し、セカンドオピニオン外来の予約をとります。相談は、30分や1時間など時間が決められている場合が多いので、自分がどうしたいのか、何について聞きたいのかをまとめておくことがポイントです。…実際にやろうとすると、一苦勞ですね。

そこで、耳寄りの情報です。保険会社各社では、ご契約者様向けに、治療についての相談や、病院の案内など情報提供をしてくれるサービスが増えてきています。対応してくれるのは、基本的に看護師さんです。病気の事も良くわかっていらっしゃるの、セカンドオピニオンではありませんが、聞いてもらうだけでも、今後の治療の参考になったり、気持ちが楽になったりするようですよ。専門医のいる病院や、近隣の病院なども紹介してくれます。まずは、加入中の保険会社では、どんなサービスを受けられるのかを確認しておく、いざというときに心強い味方になってくれそうです。

NEWS

持病のある方、病気で入院経験のある方のための医療保険が4月1日、新登場です。プランにもよりますが、3つ~4つの告知でお申込できるので、今まで医療保険を諦めていた方でも、チャレンジできるかも知れませんよ。詳しくは、保険ターミナルまでどうぞ。



編集後記

今号より、シリーズ連載も開始しました。

まずは、保険ターミナルをもっと便利に、身近に利用いただきやすくなるようにと、アフターフォローについての連載です。

次回は、7月に発行予定となっています。

保険にまつわる情報以外にも、小岩駅周辺の情報なども掲載予定です。

目下取材中!! といったところですよ。

今後も、皆様のお役に立てるように情報を発信していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。



織田